

苗栗縣政府衛生局公務統計方案

壹、總則

- 一、苗栗縣政府衛生局公務統計方案(以下簡稱本方案)依據苗栗縣政府衛生局組織規程、統計法、統計法施行細則、各機關統計範圍劃分方案及其他有關法令之規定訂定。
- 二、本方案之目的為確定苗栗縣政府衛生局(以下簡稱本局)公務統計內容、編報與管理程序，並明確劃分統(會)計單位與業務單位權責，俾產生確實的公務統計資料，以表達施政績效作為衛生決策、擬定計畫之參據，並供各界運用參考。
- 三、本方案依下列原則訂定：
 - (一)依「苗栗縣政府及所屬機關統計範圍劃分方案」規定應辦統計項目，審酌實際業務需要，將有關公務統計之事項作明確規定。
 - (二)採統一訂定、分層負責精神，對本所相同性質公務統計作一致之規定。
 - (三)將本局公務統計內容與辦理程序作原則規定，凡易因法令修改或業務變動而變動者，列為本方案附錄。
- 四、本方案實施之對象，為本局各單位。
- 五、本局各單位所辦公務之統計（以下簡稱公務統計），凡可以表現施政計畫推行之成績與程度、工作效率及每單位之公務成本、經費收支狀況者，均應納入公務統計範圍。

貳、實施機關單位

- 六、本方案之主管單位為本局會計室。
- 七、本局各單位，如將所辦公（業）務之經過與結果，予以登記、整理及編報者，即為本方案之查報單位。
- 八、本局各單位，依規定蒐集、審核及彙總各業務主管單位編報之統計報表為本方案之彙報單位。

參、統計區域

- 九、本方案之統計區域，依行政區域及統計地區劃分。法令有特別規定或業務有特殊需要者，依其規定辦理。
- 十、本方案統計區域之名稱、號別（代碼）及編排順序，應依主管機關之辦理。

肆、統計科目

十一、本方案之統計科目分為本方案之統計科目分為九類十一綱，分別如下：

- (一) 環境衛生及毒物管理統計：包含環境衛生統計等一綱。
- (二) 生命統計：包含死亡（因）統計等一綱。
- (三) 醫療機構及醫事人員統計：包含醫療機構等統計一綱。
- (四) 藥政統計及食品衛生管理統計：包含藥政統計、食品管理統計等二綱。
- (五) 學生體育健康統計：包含學生健康統計等一綱。
- (六) 預防保健統計：包含疾病預防統計、保健統計等二綱。
- (七) 國民健康統計：包含國民健康統計等一綱。
- (八) 衛生支出統計：包含政府衛生支出統計等一綱。
- (九) 其他衛生統計：包含其他衛生統計等一綱。

十二、前項各綱下分目與欄，目為統計表名稱，欄為表內各欄，至其表式及欄位，則於附錄一「苗栗縣政府衛生局公務統計報表程式」中詳訂之。

伍、統計單位

十三、本方案之統計之查報單位，行政機關以單位預算之公務機關為準。

十四、度量衡單位以國定制為準。

十五、金額單位以新台幣為準。

十六、衛生統計專用統計單位如下：

- (一) 人：計算人數之單位。如出生、死亡、患者、醫事、行政人員數及預防接種、檢查人數等。
- (二) 人次：計算人次數之單位。如就診人次、手術人次、住院人次、出院人次、檢查人次等。
- (三) 家：醫療機構數、藥商家數、食品廠商家數、檢查家數等。
- (四) 床：醫院病床數、診所觀察床數。
- (五) 輛：救護車輛數。
- (六) 台：昂貴或具危險性醫療儀器設備數。
- (七) %：百分比；‰：千分比。
- (八) 件：指案件數。如檢驗件數或查獲違法藥品之案件數等。
- (九) 種：如藥品、藥物種類。

(十) 數量：粒：劑錠之數量單位。

瓶(支)：針劑、藥品、藥膏、塑膠空針之計量單位。

ml(毫升)：藥水之計量單位。

gm(公克)：軟膏之計量單位。

陸、統計表冊格式及編號

十七、本方案統計表冊依資料產生程序分為：

(一)登記冊(表)：

1、係供繼續登錄事實與數字之用，為公務執行記錄之常設簿籍，視情況可以登記卡代之。

2、本局所辦公務，採用電子計算機處理者，其儲存媒體視為公務登記冊。

(二)整理表：為依統計目的將登記冊中之資料，作劃記、過錄或分類之用。

(三)報告表：為將統計整理之結果作正式彙報時之用。

十八、公務統計報告表依下列各款辦理：

(一)公務統計報表之上方，應有編報機關名稱、表號、表名、表期、編報期限、單位、資料時間及公開程度。

(二)表之下方應有編製日期、填表、審核、業務主管人員、主辦統計人員、機關首長、資料來源及填表說明。

(三)表之背面應有編製說明；包括統計目的、統計範圍及對象、統計標準時間、分類標準、有關法令規章、統計科目定義(或說明)、一般說明(視需要訂定)、資料蒐集方法及編製程序、編送對象、統計用途等。

十九、公務統計報表表號採四段十碼編號方式為原則，第一段五碼為「各級政府及中央各機關統計範圍劃分方案」中統計細分類編號；第二段二碼為統計項目編號；第三段二碼為各統計項目下統計報表之次序編號；第四段一碼為層級碼。各單位得視需要於報表次序碼前加二碼為綱碼。

二十、公務登記冊，由本局各單位視業務性質分別擬訂，報送本局會計室備查，報告表內所含統計項目則依「苗栗縣政府及所屬機關統計範圍劃分方案」規定本局應辦統計項目，並依上級政府業務主管機關，相關機關暨本所施政決策需要而擬訂。

二十一、公務統計報告表用紙規格，以「A4 或 A3 紙張」為準。採電子計算機處理者，得以電腦報表紙替代之，惟應於公務統計報表程式中訂明規格。

柒、查報與編製方法

二十二、本局各單位業務承辦人員應將所辦公務之事實與經過，逐日登錄於登記冊(卡)上，所辦公務即具登記之性質者，如有關機關、團體、個人申請書等，得經審核後彙訂成卷以代替登記冊。

二十三、登記冊內容應填明登記日期；登記之資料如屬性者應予編號，如屬量、值者，則直接記載量值。

二十四、登記冊過錄整理表時，應依統計週期按期分類整理，分類須符合周延及互斥原則，以避免資料過錄之重複及遺漏。並將整理之步驟，計算分析之方式，詳細記載存檔，以備查核及接辦人之用。

二十五、公務統計報告表，若係由電子媒體儲存，經電子計算機處理直接產生者，其輸入儲存媒體之資料格式及輸出之處理程序等，應有完整之說明文件存檔。

二十六、負責公務統計報表編製單位應按期辦理執行公務資料之登記、整理及編製本所報告表，經逐級會(核)章，簽報局長核閱後，遞送本局會計室、上級政府業務主管機關及其他報告表需用機關單位。

二十七、凡採用電子計算機處理資料之單位，其統計報告得以電子計算機儲存媒體或線上作業方式編造。

捌、統計公開程度

二十八、本局公務統計資料，應明定其公開程度為秘密類、公開類或公告類等三類。且資料應儘量公開，祕密類資料儘量縮減。

二十九、凡屬公務登記冊之原始個體資料或經政府權責機關明定列為機密業務之統計資料，均屬秘密類之統計資料。

三十、提供統計資料時，除應登記使用機關及資料種類，並應按資料之機密等級限制使用之範圍。

三十一、公務統計除秘密類外，餘得供公眾閱覽及詢問；其中有關公眾權益之統計資料項目，應按規定時期及條件，於一定地域公告之。

玖、權責分工

三十二、「苗栗縣政府衛生局公務統計報表程式」由本局主辦統計人員會同業務單位商定之，修訂時亦同。有關表現工作之效率，每單位之公務成本及經費收支狀況之公務統計項目，由會計室定之。

三十三、公務統計資料之來源，凡屬登記冊者由有關單位經辦人員記錄，按期過錄、彙集、整理，依照統計報表程式產生公務統計報告表。

三十四、公務統計報告表之編製，由機關長官或單位主管指定所屬有關業務人員負責辦理。

三十五、公務統計報告表之編製、審查及發布之分工方式，依附錄二「苗栗縣政府衛生局公務統計表冊細部權責區分表」之規定辦理。

壹拾、拾、聯繫方法

三十六、為利本方案之實施，本所各單位應指定專人辦理各該單位統計工作，並視業務需要增加之，前項專(兼)辦統計人員名冊應送本所主計室，並報送縣政府備查，人員異動時亦同。

三十七、公務統計表冊、科目、單位及報表格式遇有法令修正或業務變更修訂時，應由有關業務人員通知主辦會計人員隨時配合增刪修訂。

三十八、為改進本方案統計工作或研究其他有關統計事項，得由本局主辦主計人員，定期召集各單位專(兼)辦統計人員開會檢討之。

三十九、本局統計人員辦理公務統計應用分析，需要參考各項原始資料時，得調閱各單位檔案表冊，各單位應充分提供。

四十、本局各單位應用公務統計資料進行分析，簽報局長時，所用資料應依據主辦會計人員發布之資料；若資料尚未發布時，應先會知主辦會計人員審核後使用。

四十一、本局所辦公務統計採用電子計算機處理者，有關資料處理作業由會計單位、業務單位及電子處理單位共同商訂之。

拾壹、內部統計稽核

四十二、為瞭解本局統計工作成效，提高統計效能，增進統計確度，本局會計室應定期或不定期派員稽核及複查本局各單位統計工作。

四十三、內部統計稽核及複查之對象為本局各業務單位。

四十四、統計稽核及複查之重點如下：

- (一)統計方案及計畫之實施情形。
- (二)統計資料之時效。
- (三)原始資料與編製結果之確定。
- (四)統計內容之完備程度。
- (五)統計分類、統計科目與號列(代碼)統一規定之執行情形。
- (六)統計方法與技術之適當程度。
- (七)公務統計檔案之管理。
- (八)統計資料之提供與應用成效。
- (九)其他應行稽核及複查之事項。

四十五、本局辦理統計稽核時，各受稽核單位，應依統計法之規定配合辦理。

四十六、統計稽核及複查方式可分為平時業務稽核與定期實地統計稽核複查兩種。

四十七、平時統計業務稽核以書面為主，至少每半年一次，其稽核項目為各單位所送業務統計報告及編印之統計書刊報表等；定期實地稽核複查以派員實地瞭解辦理統計現況，並輔導各單位推行業務統計為主，至少每年辦理一次。前項平時業務稽核與定期實地統計稽核複查。並得與上級政府各業務主管機關配合辦理。

四十八、本局主辦統計人員應將統計稽核複查之經過、事實與改進意見等填具報告表，簽報局長核閱後，分送各受稽查單位參考辦理。並得將稽核複查結果作為受稽查單位辦理公務統計人員年終考績之參考。

四十九、為激勵公務統計工作人員士氣，確保資料品質及增進時效，本局得視需要訂定公務統計考核辦法或要點，或依各有關獎懲規定辦理考核。

拾貳、統計報告

五十、統計報告依需要定期或不定期編製對內及對外報告。對內報告應按本所業務管理及決策需要編製之，對外報告應按上級主管機關或關係機關之需要編製之。

五十一、凡定期統計報告所需之統計資料，一律納入「苗栗縣政府衛生局公務統計報表程式」，由造報單位依規定之格式及程序，報送相關機關(單位)。

五十二、本局編製之對外統計報告，由會計單位辦理者，主辦會計人員應簽報局長核閱後提供，必要時應由業務單位會核。由業務單位辦理者，應先送主辦會計人員會核後方得應用。

五十三、各級彙報單位應按期編製統計報告，經本局會計室會核後，提供首長及業務單位參考應用，並按期摘要編印統計書刊對外發布。

五十四、統計報告起訖時間，凡屬月報者，應自每月一日開始；季報自每年一、四、七、十各月一日開始；半年報自每年一、七各月一日開始；年報自每年一月一日開始；均以該期間終了日為止。如因特殊需要而另有規定者，依其規定辦理。

五十五、統計報告彙報期限，於規定期間終了日起算，年報不得逾二個月，半年報不得逾一個月，季報不得逾二十日，月報不得逾十五日。但因特殊需要而另有規定者，依其規定辦理。如負責彙報之機關層級在二級以上者，應由最後彙報機關視實際需要。在第一項彙報期限內分層訂定期限辦理。

拾參、分析或推計

五十六、本局各單位暨所屬機關之統計資料應按月、季、年或其他時間週期進行分析，適時提供局長及相關單位作為業務或決策參考。

五十七、本局之公務統計資料增減幅度較大時，應就業務之替代性、季節性及經濟社會情勢等因素，分析異動原因；並宜與相關之國際資料及其他縣(市)、鄉(鎮市區)資料比較分析。

五十八、本局遇有重大政策實施時，對實施前後之資料應加以分析比較，以供政策評估參考。

五十九、本局主辦會計人員，應於年度施政計畫擬定及預算籌編前，將以前年度各項統計資料按期整理分析，提供各單位作為擬訂下年度施政計畫及編製預算之參考。

六十、本局各單位辦理分析與推計，應配合本身業務需要，秉持客觀立場應用科學方法為之。

六十一、本局各單位辦理統計分析撰寫書面報告，提供有關人員參閱應用時，分析報告可分為兩類：

(一)技術性研究分析報告，提供業務承辦人員、學術機構研究使用，其綱要如下：

- 1.研究結果摘要：將研究之主要發現予以摘要說明。
- 2.研究目的：研究之目的及各種研究假設。
- 3.研究方法：研究設計、資料蒐集方法與抽樣方法。
- 4.資料分析：研究結果、統計圖表。為技術性報告之主要部分。
- 5.結論與建議：研究結果之主要發現，並說明其限制，從研究結果對研究問題作一策略性之建議。
- 6.附錄：凡未列入研究報告主要部分的有關資料，例如附表、有關的統計公式、技術性說明、測量方法的詳細說明及參考文獻等。

(二)非技術性研究分析報告，提供局長及單位主管等決策人員參閱使用，其綱要如下：

- 1.分析發現及其意義：主要在說明分析的發現及其在決策上的意義。
- 2.結論與建議：根據研究分析結果對研究問題作決策性之建議。
- 3.分析目的：說明分析目的之所在。
- 4.分析方法：非技術性的說明分析方法，避免技術性術語。
- 5.分析結果：為分析報告的主要部分，敘述應清晰簡明，避免技術性術語。
- 6.附錄：有關分析方法與結果比較詳細之資料，例如統計結果、研究計畫書等。

拾肆、統計資料管理

六十二、本局統計資料之提供與發布，應由主辦統計人員統一辦理，或由各單位提供資料會請主辦會計人員覆核無誤後為之，以免數字分歧。

六十三、本局主辦會計人員，發現各單位所編送之統計報告內容錯誤或不當時，應即通知原造報單位加以修正，修正結果應副知各編送對象。俾利其所持資料正確一致。

六十四、本局定期或不定期印行之統計書刊，印妥後若有錯誤，應先附以勘誤表，方得發行。

六十五、本局發布之統計資料，應注意資料之註釋，避免分歧。如引用其他機關資料。應註明資料來源。對已發布之統計資料需加以修正時，應將修正資料發布，並註明修正原因。

六十六、本局統計書刊之提供應以公開類並經局長核准者為限，並得酌收成本公開發售。

六十七、本局設置之統計資料檔，得視實際需要，採用縮影或電子計算機處理。

六十八、本局採用電子計算機處理統計資料檔時，相同之統計項目其代碼及檔案格式，應依統一標準訂定之。

六十九、本局所編印之統計書刊及未印行之各種統計報告，至少應有一份永久保存。公務統計原始表冊除法令規章另有規定外，至少保存五年。其已屆滿期限或經錄入電子計算機儲存媒體，或經縮影存檔者，經簽報局長核准，得以銷燬。

七十、電子計算機儲存媒體或縮影存檔之統計表冊，其保存年限在不違背前項規定之原則下，按實際需要訂定之。

拾伍、附 則

七十一、本方案(含附錄)由主辦會計人員簽陳局長核可並陳報苗栗縣政府核定後，以本局函分行實施，方案條文及附錄一公務統計報表程式增訂刪除時亦同，至附錄二統計表冊細部權責區分表之修訂，由主辦統計人員簽陳局長核定後實施。

附錄一、苗栗縣政府衛生局公務統計報表程式

附錄二、苗栗縣政府衛生局公務統計表冊細部權責區分表