



114-115版 牙醫診所

醫療品質認證

知多少？

【以衛生福利部公告為憑】



衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE



為什麼要推動「牙醫診所醫療品質認證」？

「牙醫診所醫療品質認證」是針對有意願提升服務品質的診所，提供專家輔導訪查及認證，以維護民眾就醫安全並精進診所醫療品質。



取得「牙醫診所醫療品質認證」對牙醫診所有什麼好處？

透過輔導訪查過程，獲得委員回饋及專業建議，進而優化診所服務品質，合格者可取得品質認證標章，建立診所優質形象，並銜接衛生福利部醫療國際化相關計畫等。





「牙醫診所醫療品質認證」與「醫院評鑑」有什麼不一樣？

「**認證不是評鑑**」，認證鼓勵診所**自願參與**，而醫院評鑑則是依醫療法規定，由醫院依法申請。



誰可以參加牙醫診所醫療品質認證？評量內容有哪些？

1. **有意願**提升醫療品質的診所，**皆可申請**本認證。
2. 認證是以提升品質為主軸，評量面向包括：經營管理、牙科醫療照護服務，及品質提升等。
3. 內容強調專業人員資格、資訊揭露、環境安全、專業及安全的醫療行為、突發事件緊急應變措施等項目。





「牙醫診所醫療品質認證」預計認證幾家牙醫診所？

本認證自113年起於4家診所試辦，115年預計擴大試辦10家診所認證。



「牙醫診所醫療品質認證」會持續辦理嗎？

本部將依115年「牙醫診所醫療品質認證」試評結果，評估後續辦理之方向，廣納基層牙醫診所意見，並邀集中華民國牙醫師公會全國聯合會等相關團體之代表共同研商。



114年認證時程

114年9月至10月

說明會



115年1月至3月

工作坊



115年12月

成果發表會



114年12月至115年2月

- 1.機構申請
- 2.衛生局查證

115年7月至11月

認證作業



想獲得更多信息嗎？

歡迎關注衛生福利部口腔健康司及
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站

相關訊息預計於114年9月陸續上架！

衛生福利部口腔健康司

- 網址：<https://dep.mohw.gov.tw/DOOH/np-6709124.html>
- 路徑：醫事機構及人員管理→牙醫診所醫療品質認證



醫策會

- 網址：<https://www.jct.org.tw/np-1392-1.html>
- 路徑：認證與競賽→牙醫診所醫療品質認證試辦

